

DAMPAK PSIKOLOGIS TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19: LITERATUR REVIEW

[PSYCHOLOGICAL IMPACT OF HEALTH PERSONNEL ON TIMES COVID-19 PANDEMIC: LITERATURE REVIEW]

Fitri Arofiati ¹, Feiby F Muntu untu ²

¹Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Indonesia

²RSUP Prof. R.D Kandou Manado, Indonesia

Email : fitri.arofiati@umy.ac.id

DOI : 10.47718/jpd.v9i01.1295

ABSTRAK

Pendahuluan : Pandemi Covid-19 telah memberi pengaruh besar terhadap kondisi tenaga kesehatan. Tenaga kesehatan yang berhadapan langsung dengan banyaknya pasien terkonfirmasi Covid-19, bahkan pasien yang belum tahu status kesehatannya apakah terinfeksi Covid-19 atau tidak, seperti yang ditemukan di Instalasi Gawat Darurat (IGD). Kondisi yang tidak biasa dialami ini, menjadi pemicu adanya dampak psikologis bagi tenaga kesehatan. **Tujuan:** Studi ini dibuat untuk melihat dampak psikologis yang dialami tenaga kesehatan, selama masa pandemi Covid-19. **Metode:** Studi ini menggunakan metode literatur review. Analisis jurnal penelitian menggunakan PIO, untuk jurnal tahun 2020-2021, pada data based Ebsco Host, SAGE dan Proquest. Kata kunci yang digunakan adalah *Impact AND Psychological AND Health Workers AND Covid-19*. Jurnal penelitian yang teridentifikasi adalah 1014, kemudian dipilih 15. jurnal yang sesuai dengan tujuan studi ini. **Hasil Penelitian:** Hasil ulasan jurnal penelitian menunjukkan bahwa tenaga kesehatan mengalami dampak psikologis, seperti depresi, kecemasan, dan *Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)*. **Kesimpulan:** Dampak psikologis tenaga kesehatan, dialami dan mengganggu pelayanan tenaga kesehatan di masa pandemi Covid-19, oleh karena itu penting untuk meminimalkan sumber-sumber situasional yang dapat memperparah dampak psikologis tersebut.

Kata Kunci : Impact, Psychological, Health Workers, Covid-19.

ABSTRACT

Introduction: The Covid-19 pandemic has had a major impact on condition of health workers. It is the health workers who are directly with the number of confirmed Covid-19 patients, even patients who do not yet know their health status whether they are infected with Covid-19 or not, as found in Emergency department. This condition has triggered a psychological impact on health workers. **Purpose:** This study was created to look at the psychological impact experienced by health workers during the Covid-19 pandemic. **Methods:** This study used literature review method. Analysis research journals using PIO, for journals 2020-2021, on data based Ebsco Host, SAGE and Proquest. The keyword use are "impact Psychological AND Health Workers AND Covid-19. The identified research journals were 1014, then 15. Journals were selected that were in accordance with the objective of this study. **Results:** The results of a review of research journals show that health workers experience psychological impact, such as depression, anxiety and post-traumatic stress disorder. **Conclusion:** The psychological impact of health workers was experienced and disrupted the services of health workers during the Covid-19 pandemic, therefore it is important to minimize situational sources that can exacerbate these psychological impact.

Key Words: Impact, Psychological, Health Workers, Covid-19

PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 telah memberi dampak pada semua masyarakat tanpa memandang profesi. Kasus Covid-19, telah menyerang tenaga medis dan paramedis, yang sesungguhnya adalah profesi yang menjadi baris terdepan untuk menghadapi pandemi Covid-19. Kondisi ini menjadi begitu menakutkan bagi masyarakat pada umumnya, tetapi juga bagi semua tenaga kesehatan pada khususnya.

Di Indonesia jumlah kasus yang terkonfirmasi Covid-19 sebanyak 1. 278.653 sampai dengan februari 2021. Ikatan Dokter Indonesia (2021), melaporkan terdapat 311 dokter yang meninggal akibat Covid-19, dan 1831 dokter yang terkonfirmasi Covid-19, sampai dengan februari 2021. Persatuan Perawat Nasional Indonesia (2021) melaporkan bahwa sampai Januari 2021, terdapat 234 orang perawat yang meninggal terkonfirmasi Covid-19 dan lebih dari 5000 orang perawat yang terinfeksi Covid-19.

Tenaga kesehatan yang terkonfirmasi positif Covid-19, yang kontak erat atau bahkan yang hasil pemeriksaannya negatif Covid-19, mengalami masalah psikologis. Tenaga kesehatan yang menunjukkan kontak erat dengan pasien COVID-19, mungkin mengalami risiko infeksi dan masalah psikologis yang lebih tinggi. Bonde (2008) mengatakan bahwa risiko depresi dan kelelahan kerja akan muncul bila kurangnya dukungan sosial dan tingginya tuntutan pekerjaan.

Di masa pandemi Covid-19, Dokter dan perawat serta tenaga kesehatan lainnya, harus menghadapi pasien Covid-19, bahkan pada unit gawat darurat, tenaga kesehatan akan menghadapi pasien yang belum diketahui apakah terinfeksi Covid-19 atau tidak. Gejala depresi, cemas dan stress akan menjadi bagian dari tenaga kesehatan selama pandemi Covid-19. Hal tersebut sejalan dengan penelitian dari Kang (2020), hasil

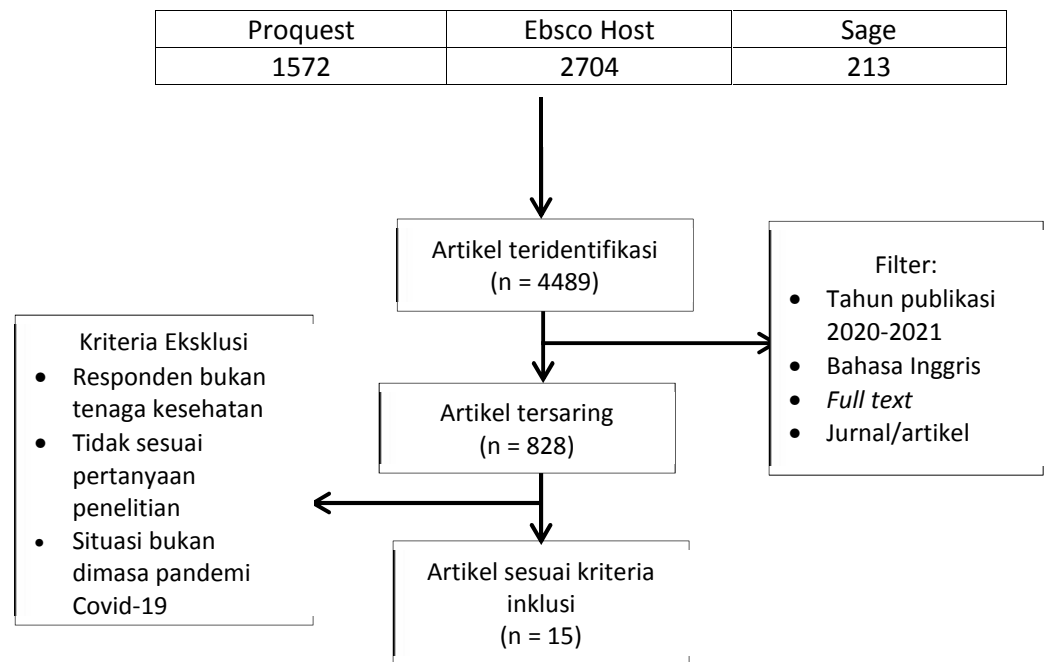
penelitiannya menunjukkan bahwa tenaga kesehatan yang merawat pasien Covid-19 di Wuhan, mengalami tekanan yang sangat besar, kelelahan dan stres disertai dengan adanya isolasi sehingga tidak bisa kontak dengan keluarga. Tenaga kesehatan tidak hanya memikirkan dirinya tetapi juga keluarganya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak psikologis yang dialami oleh tenaga kesehatan selama pandemi covid-19.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis studi literatur, dimana analisis yang digunakan adalah PI(E)O (*patient, intervention/exposure and outcome*). Pencarian dilakukan pada database Ebsco Host, Proquest dan Sage. Identifikasi artikel/jurnal ilmiah tentang dampak psikologis tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19. Populasi dalam studi literatur ini adalah semua jurnal ilmiah tentang dampak psikologis pada tenaga kesehatan dimasa pandemi Covid-19. Sampel yang diambil adalah yang memenuhi kriteri inklusi. Kriteria inklusi penelitian ini adalah: 1) tujuan penelitian untuk mencari tahu dampak psikologis tenaga kesehatan dimasa pandemi Covid-19; 2) Hasil penelitian dipublikasikan dalam rentang tahun 2020-2021. Kriteria eksklusi yaitu: 1) Tidak sesuai pertanyaan penelitian; 2) Responden bukan tenaga kesehatan; 3) Situasi bukan dimasa pandemi Covid-19.

Skema telaah jurnal pada studi literatur ini, dapat dilihat pada skema di bawah ini:



Sumber : Data primer (2021)

Perumusan pertanyaan penelitian ini menggunakan *framework* PI(E)O, yaitu P (*Patient*) yaitu tenaga kesehatan. I/E (*Intervention/Exposure*) yaitu ada tidaknya intervensi yang diberikan. O (*outcome*) yaitu hasil penelitian tentang dampak psikologis tenaga kesehatan. Pencarian jurnal artikel ini menggunakan kata kunci "*Impact AND Psychological AND Health Workers AND Covid-19*", pada database Ebsco Host, Proquest dan Sage. Pencarian kemudian dipersempit dengan membatasi jurnal/artikel yang berbahasa Inggris, *full text*, dipublikasikan pada tahun 2020-2021. Hasil pencarian ini lalu difilter kembali dan memilih jurnal yang masuk kategori sesuai dengan kriteria inklusi. Jurnal yang terpilih sebanyak 15 jurnal

HASIL DAN PEMBAHASAN

Situasi pandemi Covid-19 memberi pengaruh yang besar pada psikologis petugas kesehatan. Beban kerja yang semakin tinggi dimasa pandemi memicu timbulnya dampak negatif pada status kesehatan mental petugas kesehatan. Status mental adalah suatu kondisi dimana individu merasa mampu untuk mengatasi berbagai masalah, tekanan bahkan mampu untuk tetap produktif dan berkontribusi pada masyarakat (World Health Organization (WHO), 2019).

Kondisi psikologis yang dialami oleh tenaga kesehatan sebagai dampak dari pandemi Covid-19 adalah kecemasan, stres, depresi, dan gangguan stres pasca trauma. Kecemasan dan stres yang muncul pada tenaga kesehatan dikarenakan adanya ketakutan bila tenaga kesehatan ini bisa menularkan kepada anggota keluarga di rumah. Feingold (2021) menuliskan bahwa 25% tenaga kesehatan telah mengalami kecemasan, bahkan Elkholy (2020) mengemukakan bahwa kecemasan sudah berada pada tingkat sedang hingga berat.

Tingkat kecemasan dan stres, semakin tinggi ditemukan pada wanita yang telah menikah dan memiliki anak, hal ini terjadi karena perempuan memiliki banyak hal yang mengharuskannya untuk kontak dengan anak-anak (Dykes, 2021). Sumber kecemasan dan stres pada perempuan dipengaruhi oleh tanggung jawab dan perannya dalam keluarga (Han, 2020), misalnya didalam keluarga ada orang tua berusia lanjut yang adalah

kelompok rentan terinfeksi Covid-19, sementara tenaga kesehatan ini harus tetap melayani orangtuanya di rumah.

Elkholy (2020) juga menyatakan bahwa perempuan menunjukkan tingkat kecemasan sedang dan depresi sedang. Meski demikian, ada penelitian lain yang menyatakan bahwa tidak ada yang berbeda secara signifikan antara data demografi seperti jenis kelamin dengan kesehatan mental petugas kesehatan (Chew, 2020).

Kejadian stres pada tenaga kesehatan dalam menghadapi pandemi Covid-19, juga erat hubungannya dengan protokol kesehatan atau protokol pencegahan infeksi. Kelengkapan Alat Pelindung Diri (APD) sangat berperan penting. Jika APD yang disiapkan tidak memenuhi standar, maka petugas kesehatan akan berisiko tinggi terinfeksi (Cai, 2020).

Gangguan stres pasca-trauma dialami oleh 29% tenaga kesehatan (Dobson, 2021). Menurut Chatzittofi (2021), perawat memiliki potensi lebih tinggi mengalami stres pasca trauma dibandingkan dengan dokter. Hal tersebut didukung oleh penelitian dari Bizri (2020), dia mendapati 1/3 perawat mengalami gangguan stres pasca trauma. Namun demikian, laki-laki memiliki kecenderungan lebih tinggi mengalami stres pasca trauma dan depresi (Song, 2020). Selain jenis kelamin, usia juga mempengaruhi, dimana usia 29-40 tahun lebih mudah mengalami stres pasca trauma (Wang, 2020).

Depresi yang dialami oleh tenaga kesehatan berada pada tingkat sedang hingga berat (Elkholy, 2020). Selama pandemi Covid-19 masih ada, maka tenaga kesehatan akan tetap dibayangi oleh ketakutan akan terinfeksi dan menginfeksi. Tenaga kesehatan terinfeksi Covid-19 ketika kontak dengan pasien positif Covid-19, dimana tenaga kesehatan yang adalah baris depan, memiliki risiko tinggi terinfeksi (Liu, 2020). Bila telah terinfeksi, maka tenaga kesehatan bisa menginfeksi atau menularkan kepada orang lain seperti keluarga. Kondisi yang terus-menerus berlangsung lama ini, semakin memicu tenaga kesehatan mengalami depresi.

Kondisi pandemi yang lama sebagai pemicu depresi tenaga kesehatan, bisa dipengaruhi oleh ketakutan menginfeksi orang lain, sehingga harus mengisolasi diri dengan menghindari pertemuan sosial. Isolasi diri sebagai upaya tenaga kesehatan menghindari stigma negatif dari orang lain. Stigma negatif orang lain terhadap tenaga kesehatan, seperti menghindari, prasangka buruk, curiga bahkan mengeluarkan kata-kata yang buruk atau menyakiti tenaga kesehatan (Khanal, 2020). Bahkan tenaga kesehatan yang tinggal di rumah sewaan, kerap diusir, sehingga tidak memiliki tempat tinggal lagi. Padahal pada kenyataannya tenaga kesehatan sesungguhnya sangat membutuhkan dukungan sosial dari berbagai pihak, baik keluarga, maupun masyarakat.

KESIMPULAN

Dampak psikososial akibat pandemi Covid-19 pada tenaga kesehatan adalah meningkatnya tingkat stres, depresi, kecemasan, dan *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD). Hal tersebut dipengaruhi oleh takut terinfeksi, protokol pencegahan infeksi yang kurang, serta kekhawatiran akan menularkan kepada keluarga. Oleh karena itu perlu dukungan dari berbagai aspek sehingga dampak psikososial ini bisa diminimalkan atau teratasi.

DAFTAR PUSTAKA

Abu-Shieneh, H. M. (2020). *Psychological Factors Associated With The Spread Of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Among Nurses Working In Health Sectors In Saudi Arabia*. *Perspectives in Psychiatric Care*, 1-10.

Bizri, Maya., Kassir, Ghida., Tamim, Hani., Kobeissy, Firas., Hayek, S. El. (2020). *Psychological Distress Experienced By Physicians And Nurses At A Tertiary Care Center In Lebanon During The COVID-19 Outbreak*. *Journal of Health Psychology*, 1-13.

Bonde, J.P.E. (2008). *Psychosocial Factors At Work And Risk Of Depression: A Systematic Review Of The Epidemiological Evidence*. *Occup Environ Med*, 65, 438–445.

Cai H, Tu B, Ma J, Chen L, Fu L, Jiang Y, et al. (2020). *Psychological Impact And Coping Strategies Of Frontline Medical Staff In Hunan Between January And March 2020 During The Outbreak Of Coronavirus Disease 2019 (COVID) In Hubei*,

China. Med Sci Monit, 26, 1–16.

Chatzitofi, Andreas., Karanikola, MAria., Michailidou, Kyriaki., Constantinidou, Anastasia. (2021). *Impact Of The Covid-19 Pandemic On The Mental Health Of Healthcare Workers. International Journal of Environmental Research And Public Health, 18, 1-8.*

Chew, N. W. S., (2020). *A Multinational, Multicentre Study On The Psychological Outcomes And Associated Physical Symptoms Amongst Healthcare Workers During COVID-19 Outbreak. Brain, Behavior, and Immunity, 0–1.*

Conti, Chiara., Fontanessi, Lilybeth., Lanzara, Roberta., Rosa, Ilenia., Porcelli, Piero. (2020). *Fragile Heroes. The Psychological Impact Of The COVID-19 Pandemic On Health-Care Workers In Italy. Plos One, 1-17.*

Cui Shasha, et al. (2021). *Impact of COVID-19 on Anxiety, Stress, and Coping Styles in Nurses in Emergency Departments and Fever Clinics: A Cross-Sectional Survey. Risk Management and Healthcare Policy, 14, 585–594.*

Dobson, Hannah et al. (2021). *Burnout And Psychological Distress Amongst Australian Healthcare Workers During The COVID-19 Pandemic. Australasian Psychiatry 29 (1), 26-30.*

Dykes, Natsha., Johnson, Oliver., Bamford, Peter. (2021). *Assessing The Psychological Impact Of COVID-19 On Intensive Care Workers: A Single-Centre Cross-Sectional UK-*

- Based Study.* Journal of Intensive Care Society, 0(0), 1-7.
- Elkholy, Hussien, et al. (2020). *Mental Health Of Frontline Healthcare Workers Exposed To COVID-19 In Egypt: A Call For Action.* International Journal of Social Psychiatry, 1-10.
- Feingold, Jordyn, et al. (2021). *Psychological Impact Of The Covid-19 Pandemic On Frontline Health Careworkers During The Pandemic Surge In New York City.* Chronic Stress, 5, 1-13.
- Fu, Yuanbo., et al. (2021). *Psychological Impact Of COVID-19 Cases On Medical Staff Of Beijing Xiaotangshan Hospital.* Psychology Research and Behavior Management, 14, 41-47.
- Ikatan Dokter Indonesia. (2021). Laporan Angka Kejadian Covid-19. Jakarta.
- Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Yang BX, et al. (2020). *The Mental Health Of Medical Workers In Wuhan, China Dealing With The 2019 Novel Coronavirus.* Lancet Psychiatry, 7:e14.
- Khanal, P., Devkota, N., Dahal, M., Paudel, K., & Joshi, D. (2020). *Mental Health Impacts Among Health Workers During COVID-19 In A Low Resource Setting : A Cross- Sectional Survey From Nepal.* Research Square, 1–27.
- Khanam, Aaliya., et al. (2020). *Quantitative Investigation Of The Stress And Recent Onset Psychological Impact Of Delivering Health Care Services During Covid-19 In Kashmir.* Indian J

Psychol Med, 42(4), 359–367.

Liu, C.-Y., et al. (2020). *The Prevalence And Influencing Factors In Anxiety In Medical Workers Fighting COVID-19 In China: A Cross-Sectional Survey*. *Epidemiology & Infection*.

Parveen, Sajida, et al. (2020). *Impact Of Covid-19 On Mental Health Of Healthcare Workers During Pandemic; An Experience At A Tertiary Cardiac Care Set Up*. *Pak Armed Forces J*, 70 (Suppl-4), 838-842.

Persatuan Perawat Nasional Indonesia. (2021). *Laporan Kejadian Covid-19*. Jakarta

Song, X., et al. (2020). *Mental Health Status Of Medical Staff In Emergency Departments During The Coronavirus Disease 2019 Epidemic In China*. *Brain, Behavior, and Immunity*, 1-2.

Sunjaya, D. K., Herawaty, D. M. D., Siregar, A. Y. M. (2021). *Depressive, Anxiety, And Burnout Symptoms On Health Care Personnel At A Month After COVID-19 Outbreak In Indonesia*. *BMC Public Health*, 21, 1-8.

Wang, Y. X., et al. (2020). *Factors Associated With Post-Traumatic Stress Disorder Of Nurses Exposed To Corona Virus Disease 2019 In China*. *Medicine*, 99 (26).

Wilson, William, et al. (2020). *Prevalence and Predictors of Stress, anxiety, and Depression among Healthcare Workers Managing COVID-19 Pandemic in India: a Nationwide*

Observational Study. 42(4): 353–358.

World Health Organization (WHO). (2019). *Fact Sheet - Mental Health. RC63 Fact Sheet On Mental Health. Geneva, World Health Organization*, 1–5.

Yalcin, Gulsen., Sayinbatur, Bhatin., Karay, Eyas., Karakas, Marve. (2020). *Psychological Stress Of Healthcare Workers Caused By The COVID-19 Pandemic*. *Docle Med J*, 47 (3), 525-541.
